



## **Termo de garantia de Wi-fi na casa inteira**

A Linca garante que o seu plano de internet, se contratado com a quantidade de roteadores indicada pela nossa equipe, vai funcionar bem, sem oscilações, quedas ou interrupções em todos os pontos da sua residência, e em todos os dispositivos que você usa, inclusive via wi-fi.

### **1. Termos da garantia**

Se o objetivo constante acima não for atingido, você pode cancelar sem multas, nem cobrança de fidelidade. E devolvemos 100% do valor que você tiver pago de taxa de instalação. Essa garantia é válida durante 6 meses após a instalação.

### **2. Limitação da garantia**

a) Equipamentos: para a internet funcionar bem em velocidades maiores que 100 megas, seu PC ou Notebook devem ter placa de rede Gigabit e devem estar funcionando bem. Para sua internet funcionar com velocidades maiores que 30 megas, seu celular ou tablet devem ter wi-fi de 5 GHz.

b) Distância do roteador afeta velocidade: Com a instalação da rede lógica, garantimos que sua internet vai funcionar bem em toda a casa, mas não que a velocidade contratada vai chegar em todos os cômodos da casa. A velocidade contratada vai chegar ao lado dos roteadores, dividida entre o número de dispositivos que estiverem usando a internet naquele momento. E na medida que a distância do roteador aumenta, a velocidade diminui.

c) Sinal de internet: às vezes, o sinal de internet em sua residência pode estar prejudicado por algum problema no equipamento, ou na rede externa. Nesse caso, ligue para o suporte da Linca e peça uma visita técnica para resolver o problema o quanto antes.

### **3. Das interferências**

O sinal de wi-fi está sujeito a interferências:

- a) de outros equipamentos (telefones sem fio, babás eletrônicas, etc);
- b) de outras redes lógicas, como a de seus vizinhos;

c) por estruturas físicas (espelhos, paredes hidráulicas e elétricas, etc).

Se você reparar que o sinal de wi-fi em algum ponto da sua casa está oscilando, ligue para a Linca para que o técnico possa estudar essas interferências e configurar sua rede de modo que elas não afetem a qualidade da sua navegação na internet.

#### **4. Exclusão da garantia**

A rede lógica proposta foi dimensionada levando em conta o uso dos dispositivos (quantidade de celulares, smartvs, pc, etc) informados pelo cliente na hora da venda, bem como a quantidade de cômodos da casa (quartos, salas, etc). Caso as informações não estejam corretas ou não sejam exatas, a rede pode não funcionar bem, e precisar ser aumentada. Ela é válida para os clientes que contrataram a quantidade de roteadores indicados pela equipe da Linca na hora da venda, de acordo com os dados sobre dispositivos e cômodos informados pelo cliente.